

Privacy verklaring Zorggroep Ridderkerk

Uw privacy is gewaarborgd

Indien u gebruik maakt van ons zorgaanbod is het in het kader van een goede behandeling noodzakelijk dat wij een dossier aanleggen en dit is ook een wettelijke plicht. Uw dossier bevat uw contact- en adresgegevens, gegevens over uw gezondheidstoestand en over de uitgevoerde onderzoeken, behandelingen en mogelijke uitslagen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn.

Zorggroep Ridderkerk (hierna: 'wij') verwerkt uw persoonsgegevens met uw toestemming. Wij verwerken uw gegevens strikt vertrouwelijk en op verantwoordelijke wijze geheel overeenkomstig de richtlijnen in de AVG¹ en WGBO².

Wat betekent dit voor u:

- Wij zullen alleen uw gegevens gebruiken voor het verlenen van zorg en voor de administratie die daaraan ten grondslag ligt.
- Wij bewaren uw gegevens zolang als nodig is voor het verlenen van zorg en zolang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Na deze wettelijke termijnen zullen wij uw gegevens verwijderen.
- Wij wisselen gegevens uit met andere zorgverleners, zoals huisartsen, zorgprofessionals en ziekenhuizen, etc. alleen als dit bijdraagt aan een goede zorgverlening aan u of voor het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek (gepseudonimiseerd).
- Onze medewerkers en huisartsen raadplegen uw gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken en zij hebben allen een geheimhoudingsverklaring getekend.
- Uw gegevens hebben wij beveiligd tegen inbreuk door derden. Dit onderhouden en beheren wij met onze ICT-leverancier door het toepassen van de ISO 27001 en NEN7510 (dit is een standaard voor informatiebeveiliging in de zorg). Wanneer het – ondanks deze maatregelen – mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot persoonsgegevens (datalek), dan melden wij dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming aangesteld en geregistreerd bij de Autoriteit Persoonsgegevens, omdat er in onze zorggroep geen sprake is van grootschalige gegevensverwerking.

Uw rechten

1. Inzage: we vertellen u graag welke persoonsgegevens van u zijn vastgelegd en waarvoor we deze gebruiken.
2. Correctie/verwijderen*: wilt u uw persoonsgegevens laten verbeteren, aanvullen of verwijderen, omdat deze onjuist en/of onvolledig zijn, niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, laat het ons weten; dan passen wij het aan.
3. Vergetelheid*: in een aantal gevallen kunt u ons vragen om al uw gegevens te wissen.
4. Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering: dit betekent dat u recht heeft op een menselijke blik bij besluiten in plaats van een geautomatiseerd gegeneerd besluit.
5. Beperking: u kunt een verwerking van uw gegevens laten beperken indien u vindt dat uw gegevens onrechtmatig of onjuist verwerkt worden.
6. Bezwaar/verzet: voor de verwerking van uw gegevens kunt u een bezwaar indienen.
7. Gegevensoverdraagbaarheid: u heeft het recht om de aan ons verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat, in de AVG spreekt men van dataportabiliteit.



Wilt u dat uw gegevens naar een derde partij worden verstuurd, dan kunt u contact met ons opnemen.

* Er is een aantal uitzonderingen op het recht op correctie, verwijderen en vergetelheid. Bijvoorbeeld als wij wettelijk verplicht zijn om bepaalde gegevens te verwerken of te bewaren, dan kunnen wij niet aan uw verzoek voldoen. Wij zullen dit te allen tijde onderbouwd aan u mededelen.

Vragen of klachten

Heeft u vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u contact met ons opnemen via info@zorggroeprijderkerk.nl. Daarnaast kunt u vanaf 25 mei 2018 ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Kunnen wij dit document wijzigen?

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe ontwikkelingen volgen uit de toepassing van de AVG die van invloed zijn op onze privacyverklaring of als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij onze privacyverklaring daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar.

¹ Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

² Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)